南京审计大学 2025 年硕士研究生 云考场考生使用手册

一、考生设备要求

我校 2025 年硕士研究生网络远程复试使用中国移动(云考 AI),考生需 要双机位模式参加复试,即需要两部带摄像头的设备。因手机屏幕小、来电阻 断等影响面试进程,原则要求考生使用台式机或笔记本电脑作为一机位设备登 录面试,摆放于考生正面;使用安卓、鸿蒙系统或 IOS 系统手机作为二机位, 摆放于考生后侧,成 45°拍摄,监控考生周边环境。

考生需在 PC 端下载安装云考 AI 客户端程序,下载地址: https://home.vunkaoai.com/(使用谷歌浏览器进行下载)

台式机电脑需配备高清摄像头、麦克风、音箱(不得使用耳机);如果笔 记本电脑配置有摄像头、话筒、音响且效果较好,无需另行配置。电脑操作系 统支持Windows7(sp1除外)、Windows10、Windows11、MacOS,不支持win8 操作系统。

安卓手机云考 AI 唯一下载地址: <u>https://home.yunkaoai.com/</u>, 苹果手机 直接在 App Store 中输入"云考 AI"进行下载。

安卓手机客户端:建议 Android 版本 5.0 以上,不要使用 OPPO/VIVO 等老款手机。IOS 手机客户端:建议 iOS 系统更新至 iOS 9 以上。

云考场学生端使用视频演示网址:

https://zbc223m9b9.feishu.cn/docx/CVj2dyVqWowYHUxyjCVcIF1enHh

二、电脑及手机预先设置

1.登录系统前请关闭电脑全部的安全软件以防误删、误阻止。
 2.电脑调试过程中会有使用摄像头、麦克风等安全提示,一律点击允许。

三、考生云考AI使用说明

1. 考前

1.1 注意事项

PC 下载客户端注意事项:

a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示,点击"允许"即可

可疑程序在修	改URL协议关联
程序名称: 🗟 云考场.exe 🚞	
风险描述:病毒木马会修改URL协议关联,修改后; 站。	访问网址时有可能会跳转至恶意网
进程路径: C:\Users\111\Desktop\yunkaochang	g\云考场.exe
修改目标: HKEY_USERS S-1-5-21-1521805988-2741040888	444303937-1001_CLASSES
记住我的选择,以后不再提醒	允许 阻止

b. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示"来自身份不明的开发者", 请根据提示进行操作

(1) 点击"好"



(2) 打开系统设置偏好中的"安全与隐私"



(3) 选择"仍要打开"

通用 文件保险箱 防火墙 隐私
已经给此用户设定登录密码 更改密码 ✓ 进入睡眠或开始屏幕保护程序 5分钟后 ◇ 要求输入密码
 ○ 在屏幕锁定时显示信息 · 使用自动登录
允许从以下位置下载的应用: ○ App Store ● App Store 和被认可的开发者
已阻止打开"云考场",因为来自身份不明的开发者。 仍要打开

若使用 Mac 电脑参加考试时若出现音视频问题或无法共享屏幕,请在"安全性与隐私"中检查是否为云考 AI 开启摄像头、麦克风及屏幕录制权限

	通用 文件保险箱 防火墙 隐私	
NC 106 135 72	允许下面的 App 访问您的摄像	头。
通讯录		
17 日历	C 🚺 NI NI 'X	
提醒事项	☑ 중 云考AI	
● 照片	🛛 📒 💷 I	
■ 摄像头	🖉 📕 santa 🗮 sharasha	+
● 麦克风		
帅 语音识别		
(補助功能		
输入监听		

	通用 文件保险箱 防火墙 隐私	
	允许下面的App访问您的麦克	۹.
通讯录		
17 日历		
提醒事项		inc
● 照片	🖉 🛄 TWO TO	
一 摄像头	☑ ⑦ 云考AI	
● 麦克风		
中中语音识别		
🚺 辅助功能		
输入监听		
 ▲ 点按锁按钮以进行更改。 ● く > :::: 安 	全性与隐私	高级
 ▲按锁按钮以进行更改。 ◆ ◆ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	全性与隐私	高级 Q 搜索
 ▲按锁按钮以进行更改。 ◆ く > IIII 安 オハーツ 	全性与隐私 通用 文件保险箱 防火墙 隐私	高级 (Q. 提索
▲按锁按钮以进行更改。 ▲	全性与隐私 通用 文件保险箱 防火墙 隐私 即使正在使用其他 App,也分 内容。	高级 Q 提索 c许下面的 App 录制屏幕
 点按锁按钮以进行更改。 く > :::: 安 (4) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	全性与隐私 通用 文件保险箱 防火墙 隐私 即使正在使用其他 App,也分 内容。	高级 (Q 提索 改许下面的 App 录制屏幕
 点按锁按钮以进行更改。 < > :::: 安 ↔ ↔	全性与隐私 通用 文件保险箱 防火墙 隐私 即使正在使用其他 App,也分 内容。	高级 Q 搜索 t许下面的 App 录制屏幕
 点按锁按钮以进行更改。 く > 安 ↔//皿ッ/ 完全磁盘访问权限 文件和文件夹 7 	全性与随私 通用 文件保险箱 防火増 降私 即使正在使用其他 App, 也が 内容。	高级 Q 授索
 ▲按锁按钮以进行更改。 ▲ 〉 安 ★ 〉 安 ★ 〉 安 ★ 〉 安 ★ 〉 ☆ 第二、血ッパ ***/ *** ***<td>全性与隐私 通用 文件保险箱 防火墙 隐私 即使正在使用其他 App, 也 内容。</td><td>高级 Q 提索 C许下面的 App 录制屏幕</td>	全性与隐私 通用 文件保险箱 防火墙 隐私 即使正在使用其他 App, 也 内容。	高级 Q 提索 C许下面的 App 录制屏幕
 点按锁按钮以进行更改。 ▲ ▲	全性与隠私 通用 文件保险箱 防火増 隠私 即使正在使用其他 App, 也 内容。	高级 (Q. 授索
 点按锁按钮以进行更改。 ▲ ▲	全性与 職私 通用 文件保險箱 防火塘 降私 即使正在使用其他 App, 也 が 内容。	高级 Q. 提索 b许下面的 App 录彻屏幕
 点按锁按钮以进行更改。 <td>全性与隐私 通用 文件保险箱 防火墙 隐私 即使正在使用其他 App, 也 内容。 で で 云考AI + -</td><td>高级 Q 提来 C许下面的App录制屏幕</td>	全性与隐私 通用 文件保险箱 防火墙 隐私 即使正在使用其他 App, 也 内容。 で で 云考AI + -	高级 Q 提来 C许下面的App录制屏幕
 点按锁按钮以进行更改。 く 〉 安 ***/(二***)* ***/(-***)* ***/(-***)* ***/(-***)* ***/(-***)* ***/(-***)* ***/(-****)* ***/(-****)* ***/(-****)* ***/(-****)* ***/(-*****)* ***/(-******)* ***/(-*********************************	全性与隐私 通用 文件保险箱 防火増 隐私 即使正在使用其他 App, 也 内容。 で で 云考AI + -	高级 Q 报索 C许下面的 App 录制屏幕

2. 面试登录及查看信息

2.1 登录

a. 打开客户端

b. 选择角色: 我是考生

c. 输入手机号,短信验证码进行登录

一天內可收10次验证码,短信验证码在30分钟內可重复使用;如信号不 好接收不到短信验证码或验证码次数用完,请及时联系学院管理员设置临时登 录验证码进行登录



- d. 选择南京审计大学
- e. 选择相应的学院

2.2 选择相应的"考试业务"进入

谷云考AI 云考AI (云	、考场3.0) 体育学院 切	换学院						() 35.141
	学校 根据我校2022年考试 日,考生上传审核资料 m/。(2) 远程技术	计划,现我校走于X月2 4 X月X日-X日,考生完 支持客户端(向日葵):	2X日—X日开展线上考试工作,此2 30成线上考试 二、线上面试软件下载 : 考生可提前下载安装,以备需要=	《考试包含笔试和面试,现将 地地上、使用手册及相关注意 时供技术支持人员远程操作、	:有关工作安排公告如下: 一、本次考试工作 事项: 1.线上面试相关软件下载地址: (协助解决问题:https://sunlogin.oray.cor	警旋时间安排: X月X日-X日,完成 1)线上面试软件在以下网址下载客户 n/download, 2. 线上考试软件使用	线上考试欸件/终赢测试 X月X日-X ⁵ 端:https://down.yunkaoai.co 别说明: (此处填查看详情	
	业务名称 请输入业务名称	重要	搜索					
	培训演示		培训演示 (收费)					
	● 预览		Φ 预览				共2条数据 < 1 >	

2.3 进入业务查看考场

考生可查看该考试业务中的所有考场信息,包括考场名称、考试时间、考

场状态等。请注意选择考试类型(笔试、面试、正式、模拟)和考试状态(进行中、未开始)。考试时间开始后,请刷新页面,并将考试状态切换到"进行中"。

学校 根据规校2022年考试计划,现规校主于X月2X日—X日开展线上考试工作,此次考试包含等就和面试,现将有关工作定排公告如下:一、本次考试工作整体的问定排:X月X日-X日,完成线上考试文件/经确则试 X月X日-X日,考生上传审核资料 X月X日-X日,考生完成线上考试二、线上面试,直看详情
考试 根据我处2022年考试计划,现我处进于X月2X日—X日开展线上考试工作,此次考试和含诺试和面试, 业务 现将有关工作安排公告如下:一、本次考试工作整体时间安排:X月X日-X日,完成线上考试软件/终端 公告 测试 X月X日-X日,考生产成率长资料 X月X日-X日,考生完成线上考试工、线上面试。查看详得
笔试 互动间线
提作
进入考场

2.3 考中

当考场开始时,考生就可以进入考场进行线上考试

考生二机位摆放在考生的右后方(或左后方)距离考生1米左右,45°拍摄,且二机位须拍摄到考生一机位的画面、考生双手摆放位置及考生周边环境。 建议考生利用手机支架架设第二机位。二机位正确的摆放图和摄画面如下图所示:



2.4 签署考试承诺书(若考试流程中没有设置该步骤则不会显示)

点击"进入考场",若该业务已开启考试承诺书功能,则考生在进入考场前需要同意考试承诺书的内容,点击"同意"签署考试承诺书

艺术体操	早校 根据我校2022年考	i试计划,现我校走于X月2X日—X日开展线上考试工作,此次考试包含笔试和面试,
信息审核: 请根据学校要求上传相关材料, 看 < 已上传1个文件 未通过 查看原因	能承可上传20个文件,单个文件不可超过200M 公告 现所有关上作安排3 意味 X月X日-X日。	公音如 h: 一、本次考试工作整体封向资辞: X月X日-X日,完成线上考试软件,经确 考生上传审核资料 X月X日-X日,考生完成线上考试 二、线上面试查看详情
① 上传文件 提交审核	考试 根据线线2022年考	试计划,现我校走于X月2X日—X日开展线上考试工作,此次考试包含笔试和面试,下:一、本次考试工作整体时间安排:X月X日-X日,完成线上考试软件/终端 传审核资料X月X日-X日,考生完成线上考试工,线上面试,造香芹洋博
	考试承诺书	
	本人承诺:	
	^考 . 1.考试全程由本人完成登录、身份验证、答题,严格遵守考试纪律。	
191A251-4 L - 191A25	2.候考开始至考试结束期间,不离开拍摄范围,考试区域内只出现本人。	z
重素 搜索	3.考试期间,书桌上不出现与考试无关物品(如智能终端、计算器、 胶带等)。	
	4.考试全程,不遮挡眼部、耳部,不左顾右盼、不搭耳,不接受任何 形式的作弊提示。	u
正式考试 模拟考试	5.考试过程中国不可抗力因素导致考试中断,保证于1分钟伪返回考 试界面继续考试,百刻后果自负。	
进行中 未开始 已结束 已取消	Field	
考场名称	考试时间	操作
考场1 双机位	2022/05/24 13:42-2022/05/24 20:46	进入考场

a. 若该业务已开启人脸识别功能,则考生在进入考场前需要进行人 脸识别

			×
1	考试承诺书	2 人脸讶	别
	人脸	认证	
为营造公平公正的 人脸识别注意事 1、请确保是考生 2、请确保您的电 3、在识别过程中 4、人脸识别成功 失败后可进入候 ⁴	的考试环境,进入考场 页: 本人进行操作 U脑能够正常连接摄像 4,尽量使人脸显示在 U后会调起客户端进入 考区向考官反馈	6前,需要先进行人脸识9 头,且摄像头能够正常健 屏幕的中心位置 候考区,若不成功,可重	别认证。 2用 1试多次,多次

b. 阅读完人脸认证注意事项后,选择正常工作的摄像头,点击"开始人脸识别",

〈 返回首页			
	1	23	·
	无需审核	人脸识别	憲法
		FaceTime HD Centra 开始入版识别	
	080	2022/04/04 13:58-2022/04/04 14:58	进入考证
			共有1条数据 《 1 》

c. 如果人脸认证成功,则提示"您已通过人脸识别";如果人脸认

证失败,则提示"人脸识别认证失败",可以点击"重试"进行重新识别, 或者点击"进入考场"进入候考区向候考官反馈情况



若提示人脸识别失败, 首先确认房间光线是否合适, 太强或太弱都不适合 进行人脸识别; 其次, 有可能是身份证信息太过久远, 导致与现在的信息有些 不匹配; 如佩戴眼镜, 请将眼镜摘取下再试; 若以上都没有问题, 人脸多次测 试仍是失败, 学生依旧可以进入考场, 在考场内听从老师安排进行人工比对身 份信息; 若人脸识别失败后没有进入考场的选项, 请学生及时更换设备后再进 行考试。

2.6 候考区

a. 进入候考区后,当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时,考生将无法看到候考官的画面。考试要求使用双机位进行面试,

考生需要打开云考 AI APP 扫描页面提供的二维码加入第二摄像头。

候考区考生页面功能展示



b. 使用第二部手机打开 App, 并点击"扫描二维码"按钮扫描该二维

码



也可在登录后选择"第二摄像头"加入考场

9:41	al 🗢 🖿
く 计算	机考试业务
● 学校公告	출 考试业务公告
考生信息审核	去审核
互动面试	人机笔试
进行中 未开始	日 已结束 已取商
•进行中 信息工程(2021/02/22 19:00	2 11考场 2021/02/22 20:00
加入第一机位 •进行中]信息工程(加入第二机位
2021/02/22 19:00-: ba	2021/02/22 20:00 入第一机位

c. 使用云考 AI APP 扫码加入第二机位后,会提示"二机位已加入" 字样

考生加入二机位后,一机位不显示二机位图像,显示"二机位已加入"字样,则二机位加入成功。



第二机位已加入

当候考官选择与考生进行对话时,考生可以看到候考官的画面并与候考官 进行音视频交流

若进入考场后出现考生看不见考官的画面或听不见考官声音的情况:有可能是设备选择错误,请在进去考场前仔细确认设备是否选择正确;若出现画面缺失或声音断断续续的情况,请优化网络环境;电脑 PC 端请同时按住 Ctrl+Shift+R 进行刷新。



2.7 主考区

a. 当轮到该考生进行面试时,该考生在候考区会收到面试邀请

b. b. 点击"知道了",系统将提示开启屏幕录制权限,考生点击"好





然后根据要求共享自己的屏幕,并一直保持共享屏幕状态直到考试结束

选择要与"room.yunkaoai.com"分享 该网站將能看到您屏幕上的内容	範的内容	
Chrome 标签页	窗口	整个屏幕
		分享 取消

c. 进入主考区后, 主考区视图分为"宫格视图"与"演讲者视图", 考生 可向考官共享屏幕



d. 点击"共享屏幕"时,考生可以选择共享整个屏幕、共享应用窗口等, 共享后的窗口单独占用一个窗口,不会遮挡住考生图像

推荐共享整个屏幕;如考生需要共享 PPT,请先将 PPT 调成放映模式,再共 享;

当使用苹果电脑共享屏幕或窗口时,只能共享云考场所在的页面,需要把 共享的内容与云考场放到同一页面,再进行共享

多約整个屏幕	应用窗口	Chrome 标签页
A		

2.8考后

+==	×	
DE 小		
本场考试已结束		
	(increased)	
	确定	
No 111 42 12		

a. 考试结束时,考生会收到结束提醒

b. 点击"确定"退出考场

考生收到"面试结束"指令后,考生方能结束考试。

3. 在线笔试(仅同等学力考生加试使用)

3.1 进入考场

a. 点击"进入考场",若考场有设置限制迟到且进入考场时,试卷
 已经下发超过指定时间,无法进入考场,提示"试卷已下发超过X分钟,不
 允许进入"

《 返回首页 》					四川教育大学 计算机	l学院 考试	业务
	信息审核 请根据学校要求上传相关材料,最多可上传20个文件,单个 可上传word、ppt、excel、mp3、mp4、png、jpeg、zip、	未提交 文件不可超过200M far	学校 公告	这是学校公告; 校公告这是学校 这是学校公这想	这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告之是学校公选是学校公还是学校公元。 查看全i	≜ 5	
	企 上传文件 提交审核		学院 公告	这是学校公告; 校公告这是学校 这是学校公这员	这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公告这是学校公正。	έ F	
	互动面试 人机笔试						
	^{进行中} 考场名称考场名称考场名称考场名称考场名称考场名称 考场名称考场名称考场…	登告 试卷已下发超过5分钟,	不允许进入	×	^{进行中} 考场名称考场名称考场名称考场名称考场名称考场名称考场名称考场名称考场名称考场名称	R	
	2020/02/03 13:00-2020/02/03 13:00 山 下戦答題卡 进入考场	古卜载音题卡 近入考出	\$1.	确定	2020/02/03 13:00-2020/02/03 13:00 由 下載答題ま 逆入考场		
					~	下载APP	↓
							لع ۲

3.1.1 签署考试承诺书

a. 点击"进入考场",若该业务已开启考试承诺书功能,则考生在

进入考场前需要同意考试承诺书的内容,点击"同意"签署考试承诺书(同 互动面试功能)

3.1.2 人脸识别

a. 若该业务已开启人脸识别功能,则考生在进入考场前需要进行人 脸识别(同互动面试功能)

3.1.3 等待下发考卷

a. 进入在线笔试界面后,迅速加入第二机位(操作同互动面试)需 要阅读笔试考试注意事项,等待考卷下发

3.1.4 本次考试使用文档类试卷

 a. 文档类试卷需要考生提前准备好空白的A4纸,具体张数可跟学院 老师确认,考试过程中在纸上作答,作答完毕后通过第二机位的手机App(云 考ai)拍照的方式将答卷上传到系统,注意字体工整,拍照清晰,不影响阅
 卷。



3.1.5 提交答卷

a. 作答完毕后通过第二机位的手机 App (云考 ai) 拍照的方式将答卷上传到系统。若考场有设置限制交卷,试卷下发时长未达到指定时间,将 无法交卷



b. 点击拍照,将自己的答卷拍摄清晰,请考生确保答卷清晰,不影响阅卷。



c. 提交答卷, 注意可以多次提交, 以最后一次提交为准, 前序提交的答卷 将被覆盖

中国移动	መ 1 ፡25	5.5 % 56 1 82			
<		交卷			
	[6]				
确认是否 将 国家上传	务答卷上传至 J多次上传, 都会覆盖之前的	云端? 内容			
取消	đ	角认			
重要提示: 1、请务必先上传答卷,上传成功后再进行交卷,确认交卷后无法修改答 卷 2、新上传的答卷会面盖之前上传的答卷					
上传答卷					

b. 完成后可以交卷,点击"我要交卷",弹出交卷提示



c. 试卷提交成功后会自动退出考场

3.2考后

a. 考试结束后,考生会收到结束提示,点击"确定"后退出考场
 附件: 云考场考生端常见问题及解决办法