

# 南京审计大学 2024 年硕士研究生 云考场考生使用手册

## 一、考生设备要求

我校 2024 年硕士研究生网络远程复试使用中国移动云视讯系统(云考 AI), 考生需要双机位模式参加复试, 即需要两部带摄像头的设备。因手机屏幕小、来电阻断等影响面试进程, 原则要求考生使用台式机或笔记本电脑作为一机位设备登录面试, 摆放于考生正面; 使用安卓、鸿蒙系统或 IOS 系统手机作为二机位, 摆放于考生后侧, 成 45° 拍摄, 监控考生周边环境。

考生需在 PC 端下载安装云考 AI 程序, 下载地址:

<https://home.yunkaoai.com/>。(使用谷歌浏览器进行下载)

台式机电脑需加配备高清摄像头、麦克风、音箱(不得使用耳机); 如果笔记本电脑配置有摄像头、话筒、音响且效果较好, 无需另行配置。电脑操作系统支持 Windows7 (sp1 除外)、Windows10、Windows11、MacOS, 不支持 win8 操作系统。

安卓、鸿蒙手机云考 AI 唯一下载地址: <https://home.yunkaoai.com/>, 苹果手机直接在 App Store 中输入“云考 AI”进行下载。

安卓手机客户端: 建议 Android 版本 5.0 以上, 不要使用 OPPO/VIVO 等老款手机。IOS 手机客户端: 建议 iOS 系统更新至 iOS 9 以上。

云考场学生端使用视频演示网址:

<https://zbc223m9b9.feishu.cn/docx/CVj2dyVqWowYHUxyjCVcIF1enHh>

## 二、电脑及手机预先设置

1. 登录系统前请关闭电脑全部的安全软件以防误删、误阻止。
2. 电脑调试过程中会有使用摄像头、麦克风等安全提示，一律点击允许。

## 三、考生云考 AI 使用说明

### 1. 考前

#### 1.1 注意事项

PC 下载客户端注意事项：

- a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



- b. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

(1) 点击“好”



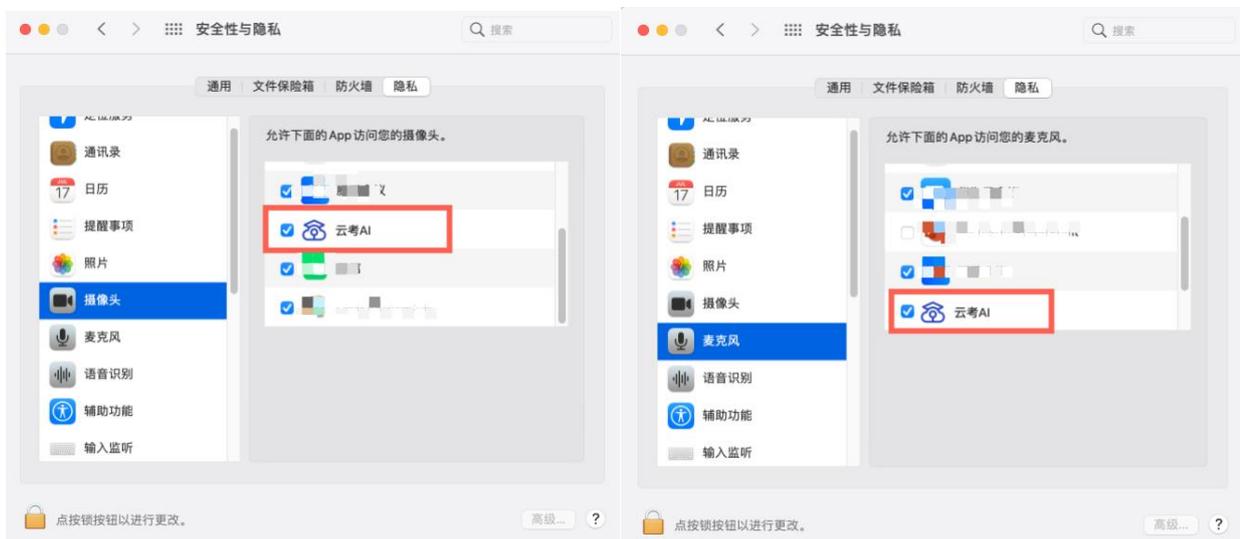
(2) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”

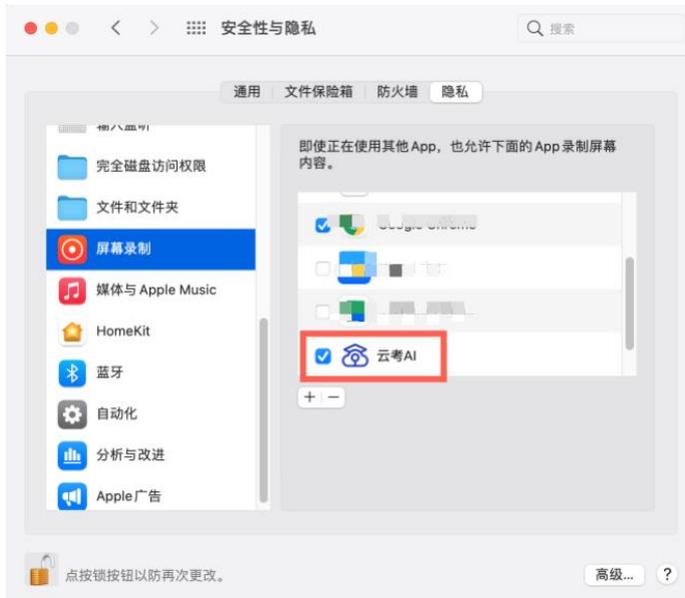


(3) 选择“仍要打开”



若使用 Mac 电脑参加考试时若出现音视频问题或无法共享屏幕，请在“安全性与隐私”中检查是否为云考 AI 开启摄像头、麦克风及屏幕录制权限





## 2. 登录及查看信息

### 2.1 登录

- a. 打开客户端
- b. 选择角色：我是考生
- c. 输入手机号，短信验证码进行登录

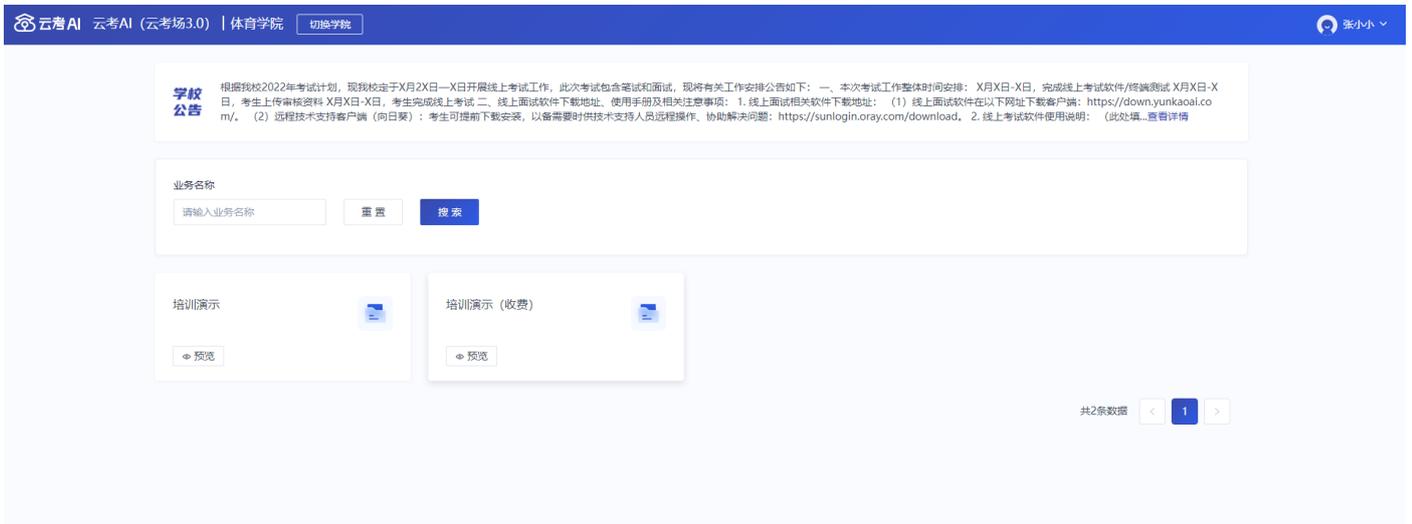
一天内可收 10 次验证码，短信验证码在 30 分钟内可重复使用；如信号不好接收不到短信验证码或验证码次数用完，请及时联系学院管理员设置临时登录验证码进行登录



d. 选择南京审计大学

e. 选择相应的学院

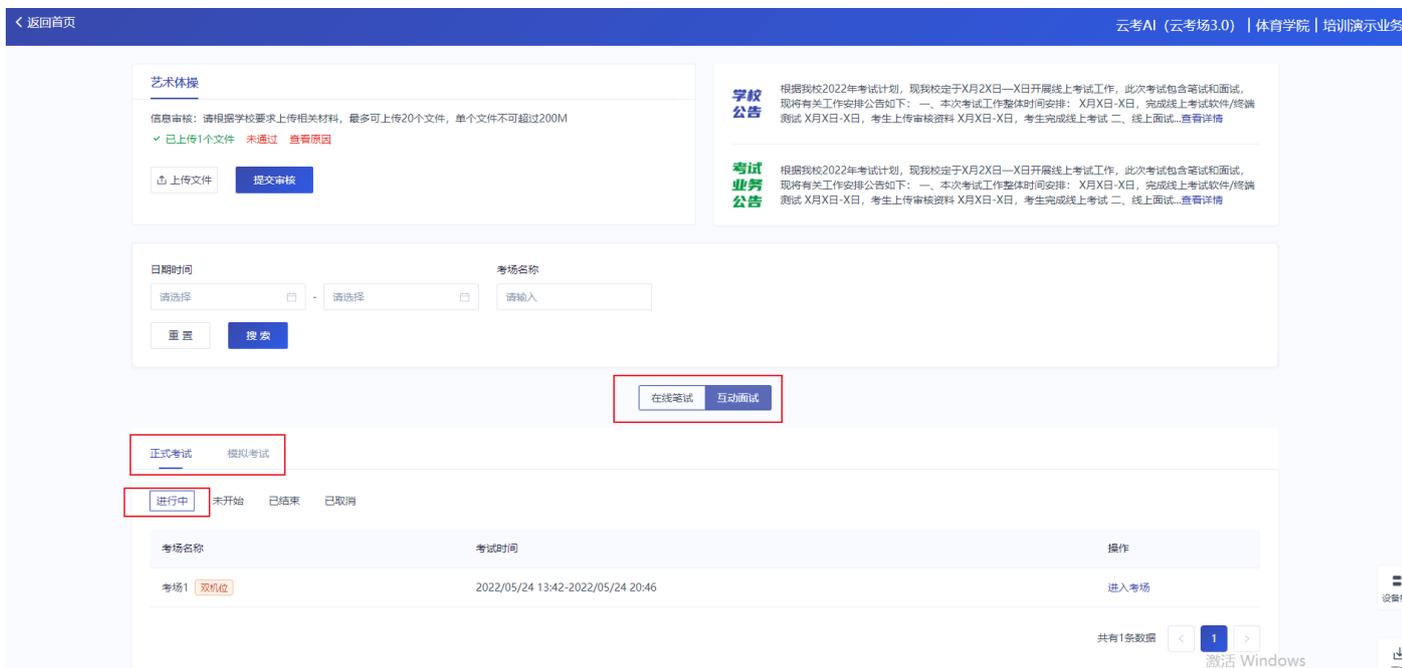
## 2.2 选择相应的“考试业务”进入



## 2.3 进入业务查看考场

考生可查看该考试业务中的所有考场信息，包括考场名称、考试时间、考场状

态等。请注意选择考试类型（笔试、面试、正式、模拟）和考试状态（进行中、未开始）。考试时间开始后，请刷新页面，并将考试状态切换到“进行中”。



### 3. 考中

当考场开始时，考生就可以进入考场进行线上考试

考生二机位摆放在考生的右后方（或左后方）距离考生 1 米左右，45° 拍摄，且二机位须拍摄到考生一机位的画面、考生双手摆放位置及考生周边环境。建议考生利用手机支架架设第二机位。二机位正确的摆放图和摄画面如下图所示：



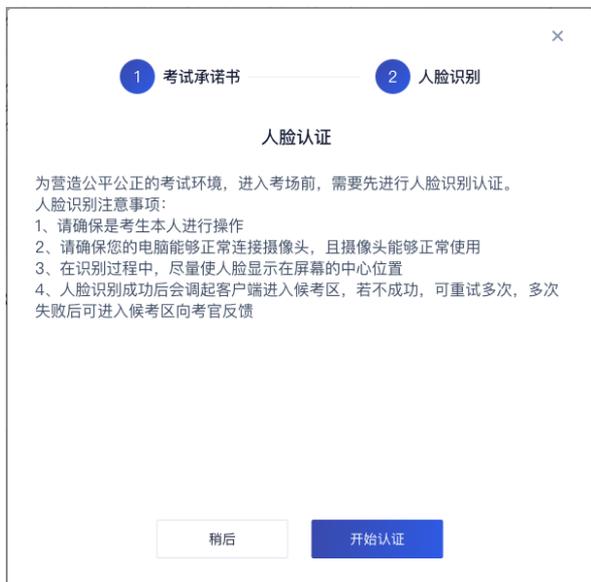
### 3.1 签署考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

点击“进入考场”，若该业务已开启考试承诺书功能，则考生在进入考场前需要同意考试承诺书的内容，点击“同意”签署考试承诺书

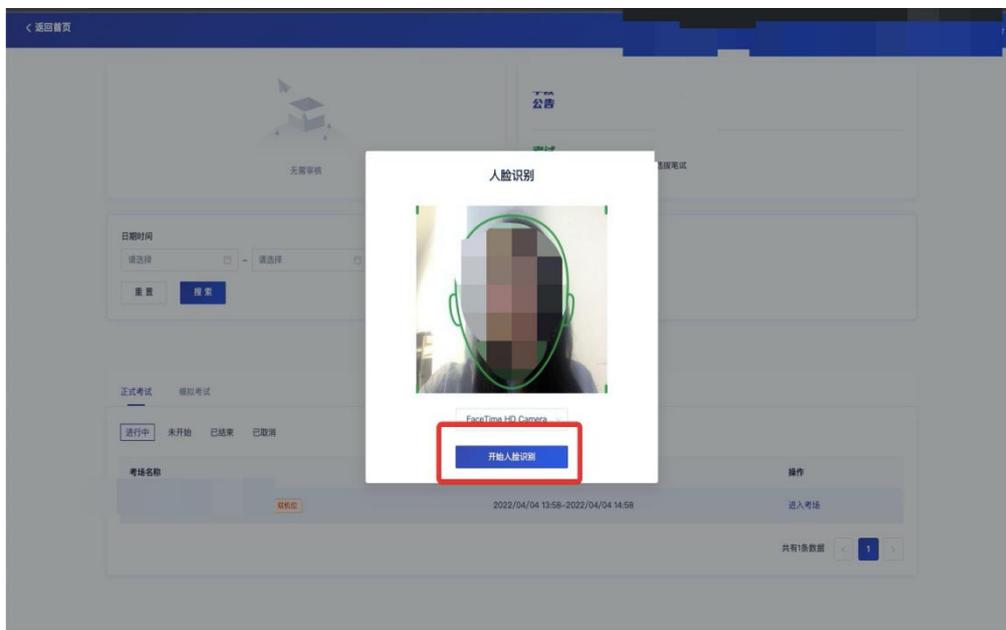


## 3.2 人脸识别

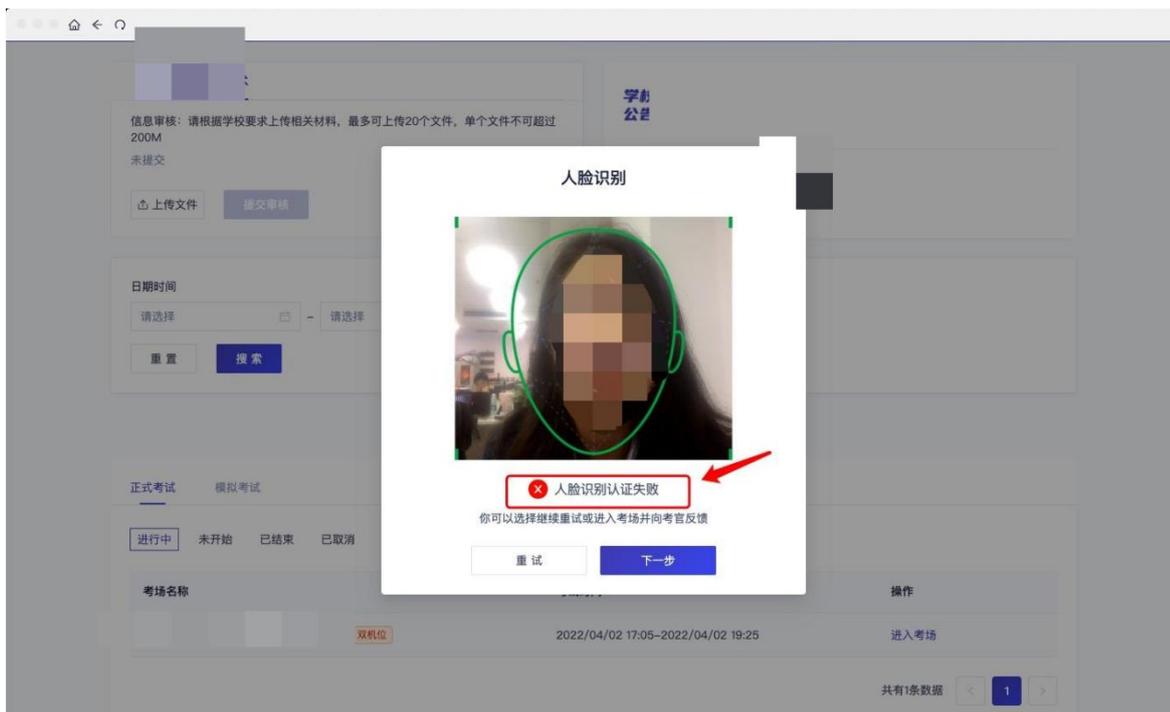
a. 若该业务已开启人脸识别功能，则考生在进入考场前需要进行人脸识别



b. 阅读完人脸认证注意事项后，选择正常工作的摄像头，点击“开始人脸识别”，



c. 如果人脸认证成功，则提示“您已通过人脸识别”；如果人脸认证失败，则提示“人脸识别认证失败”，可以点击“重试”进行重新识别，或者点击“进入考场”进入候考区向候考官反馈情况

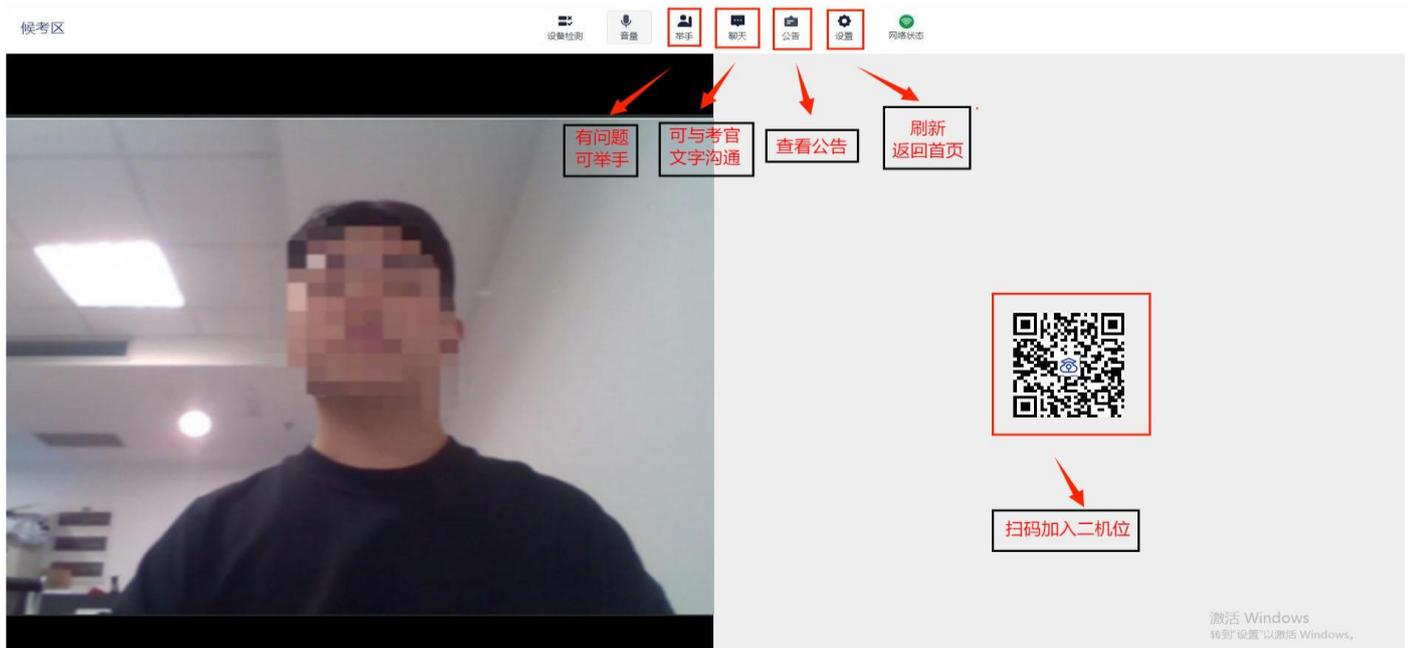


若提示人脸识别失败，首先确认房间光线是否合适，太强或太弱都不适合进行人脸识别；其次，有可能是身份证信息太过久远，导致与现在的信息有些不匹配；如佩戴眼镜，请将眼镜摘取下再试；若以上都没有问题，人脸多次测试仍是失败，学生依旧可以进入考场，在考场内听从老师安排进行人工比对身份信息；若人脸识别失败后没有进入考场的选项，请学生及时更换设备后再进行考试。

### 3.3 候考区

- a. 进入候考区后，当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生将无法看到候考官的画面。考试要求使用双机位进行面试，考生需要打开云考 AI APP 扫描页面提供的二维码加入第二摄像头。

## 候考区考生页面功能展示



b. 使用第二部手机打开 App，并点击“扫描二维码”按钮扫描该二维码

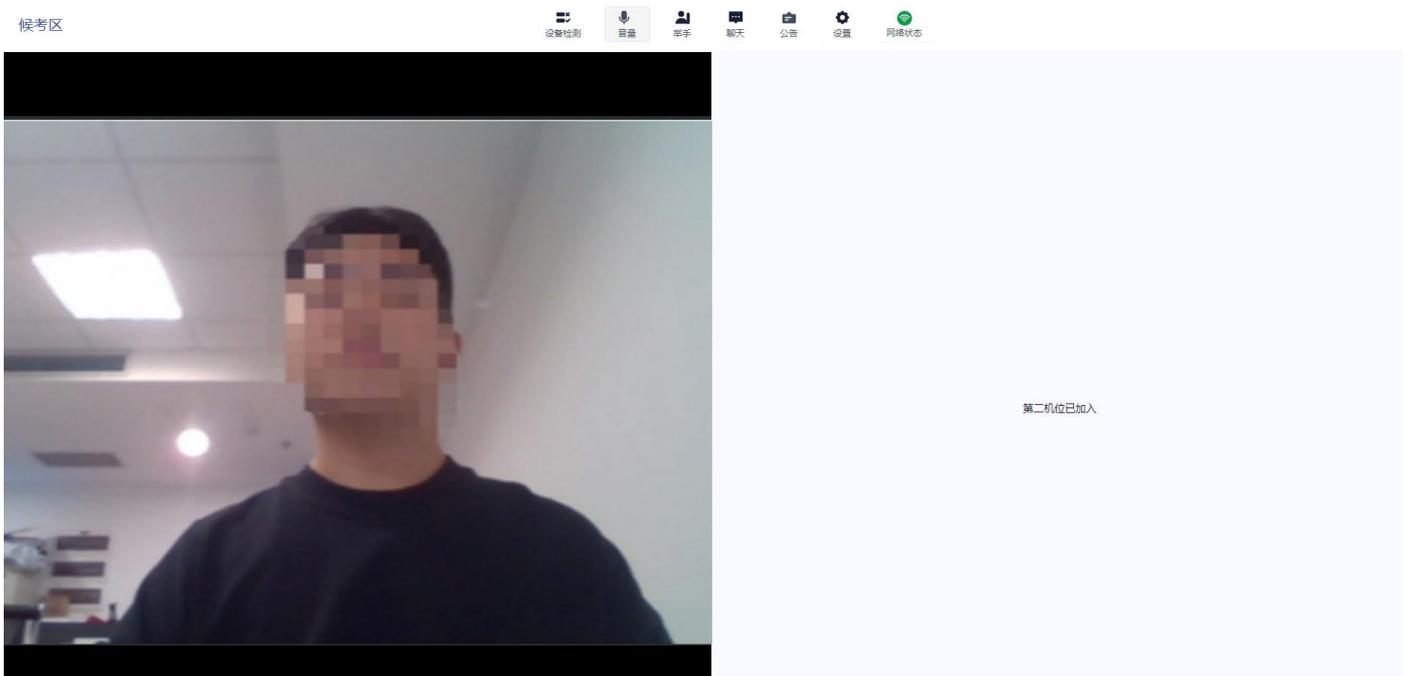


也可在登录后选择“第二摄像头”加入考场



c. 使用云考 AI APP 扫码加入第二机位后，会提示“二机位已加入”字样

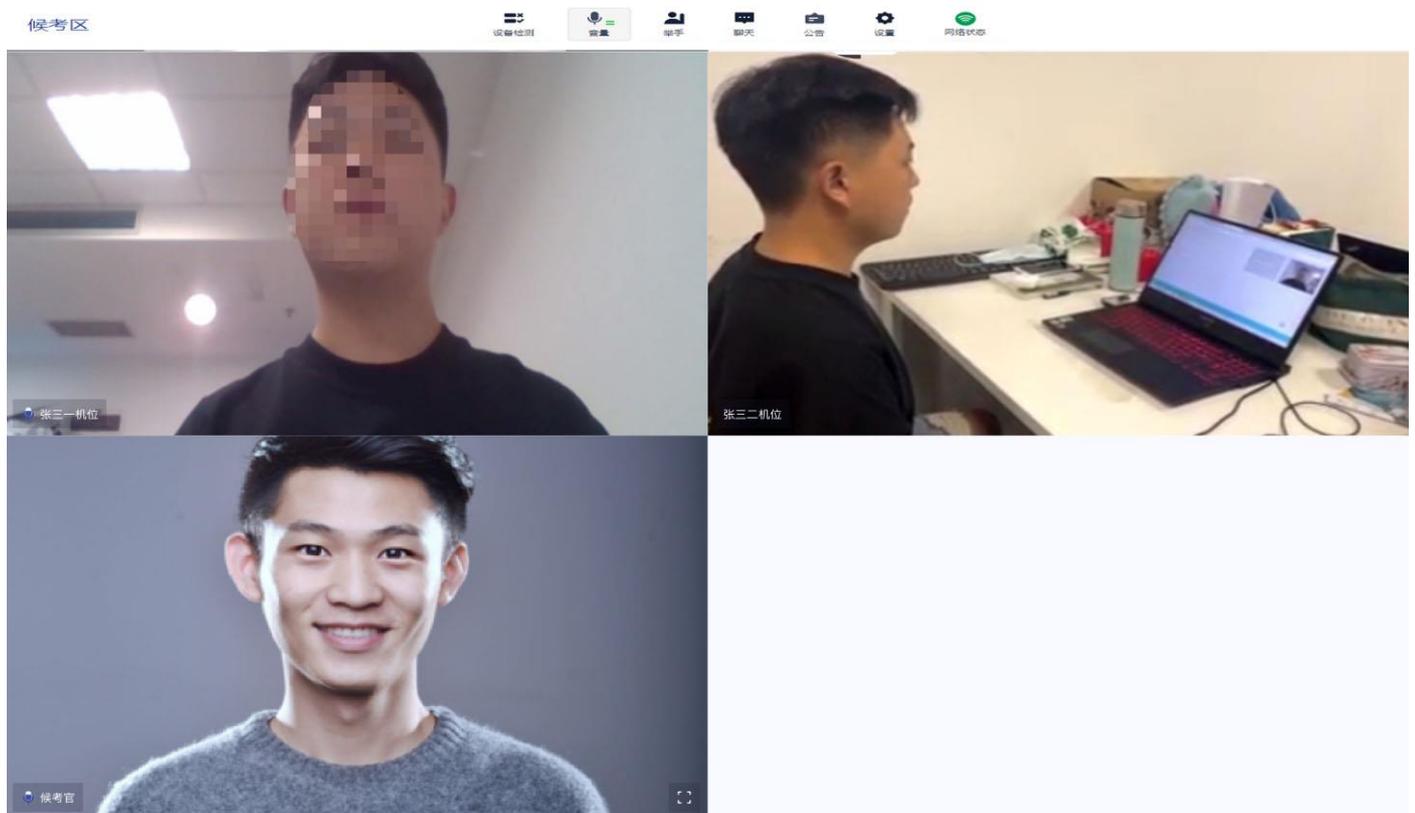
考生加入二机位后，一机位不显示二机位图像，显示“二机位已加入”字样，则二机位加入成功。



当候考官选择与考生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流

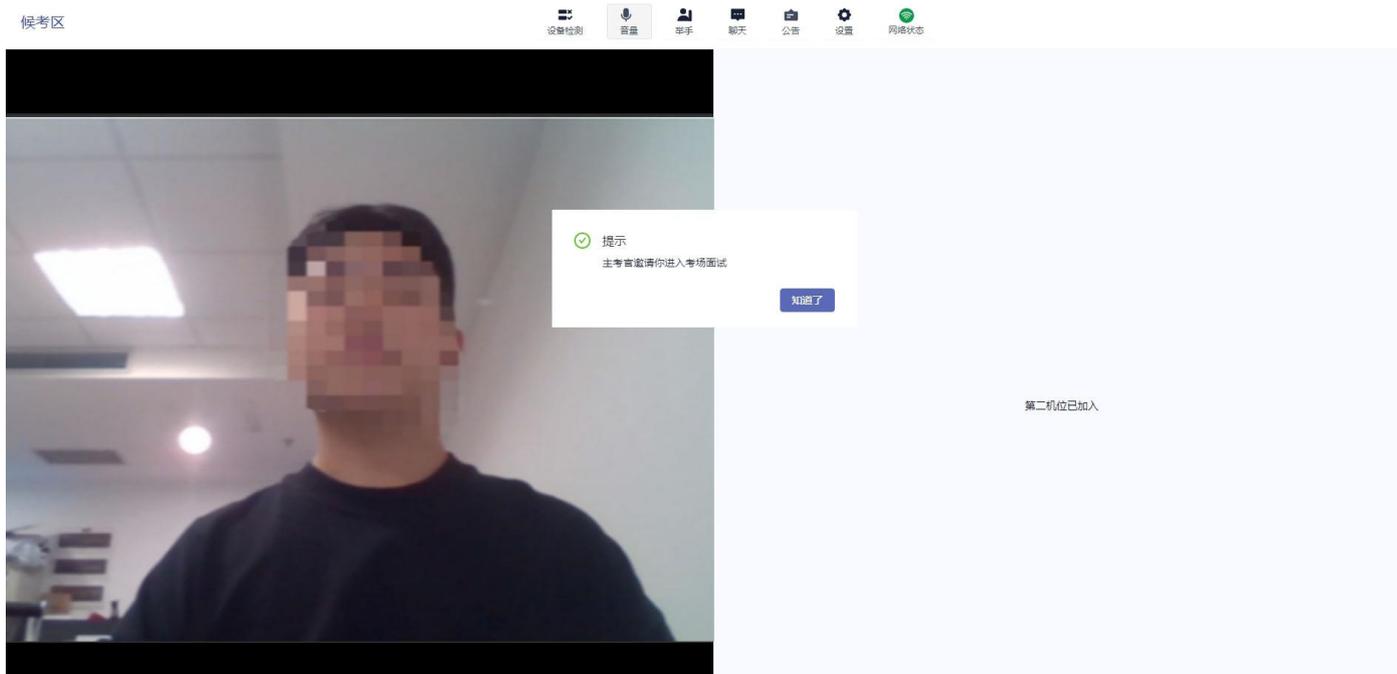
若进入考场后出现考生看不见考官的画面或听不见考官声音的情况：有可能是

设备选择错误，请在进去考场前仔细确认设备是否选择正确；若出现画面缺失或声音断断续续的情况，请优化网络环境；电脑 PC 端请同时按住 Ctrl+Shift+R 进行刷新。

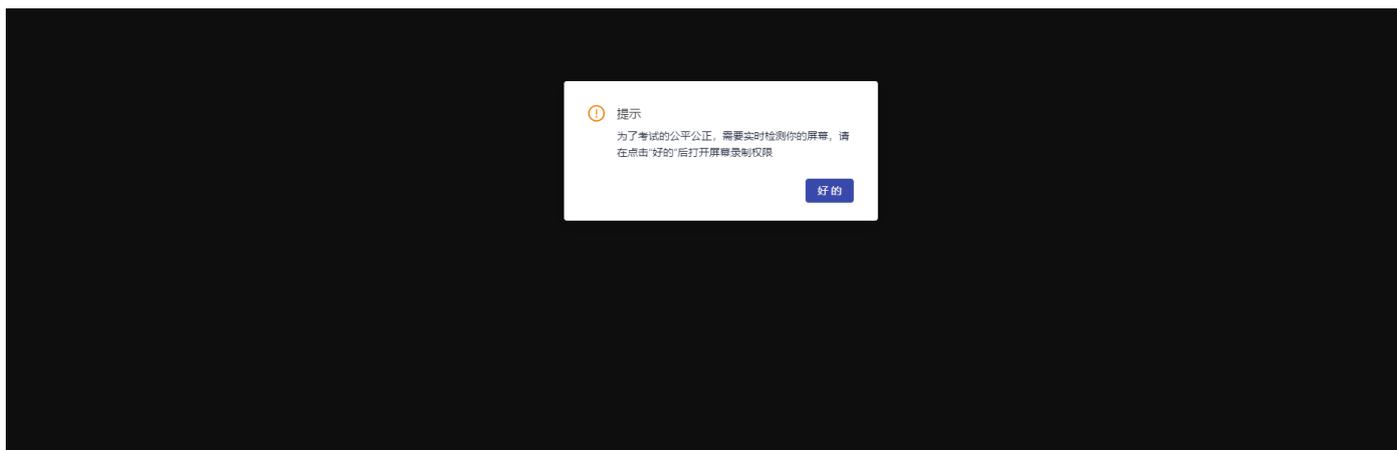


### 3.5 主考区

- a. 当轮到该考生进行面试时，该考生在候考区会收到面试邀请



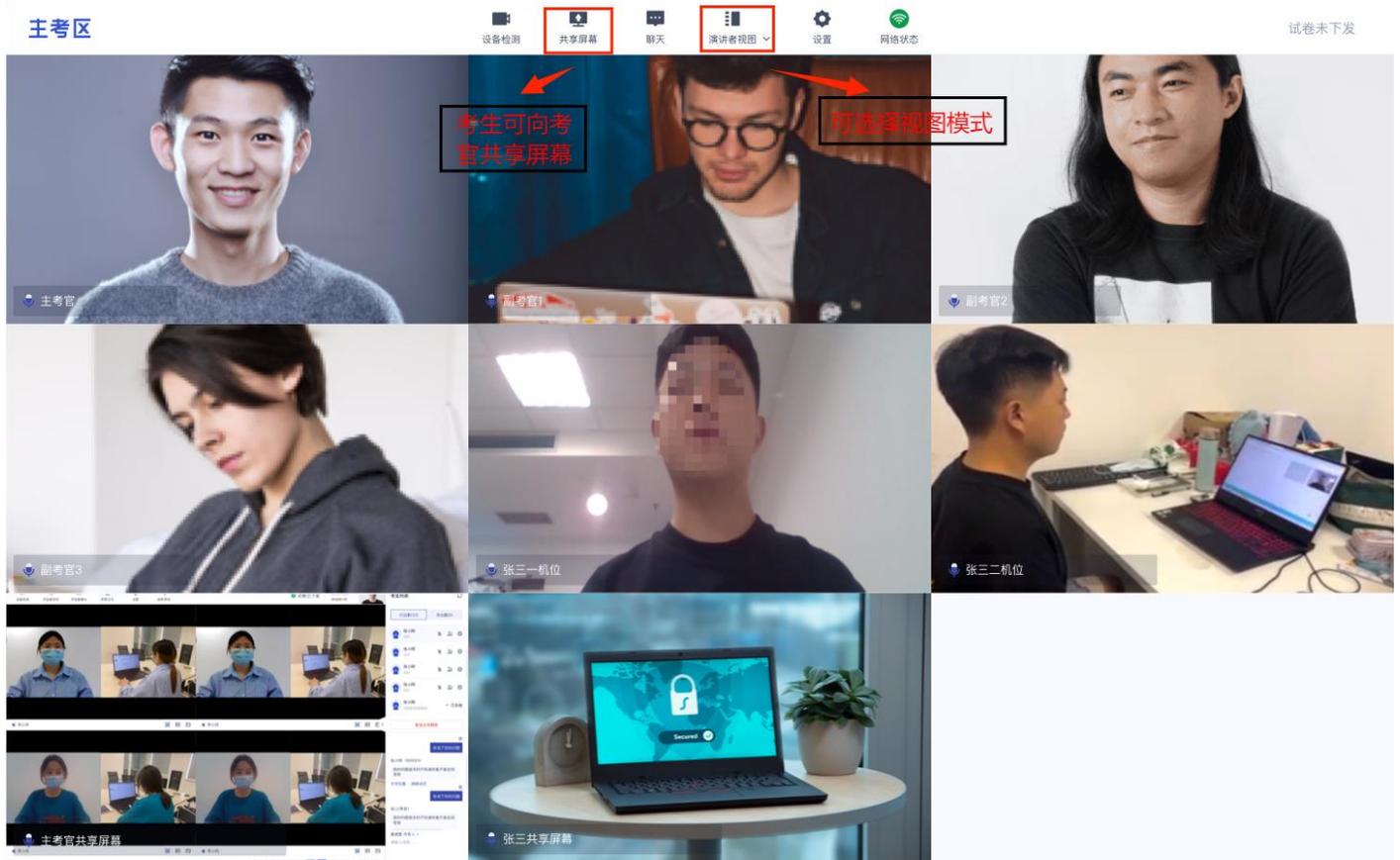
b. b. 点击“知道了”，系统将提示开启屏幕录制权限，考生点击“好的”



然后根据要求共享自己的屏幕，并一直保持共享屏幕状态直到考试结束



c. 进入主考区后，主考区视图分为“官格视图”与“演讲者视图”，考生可向考官共享屏幕



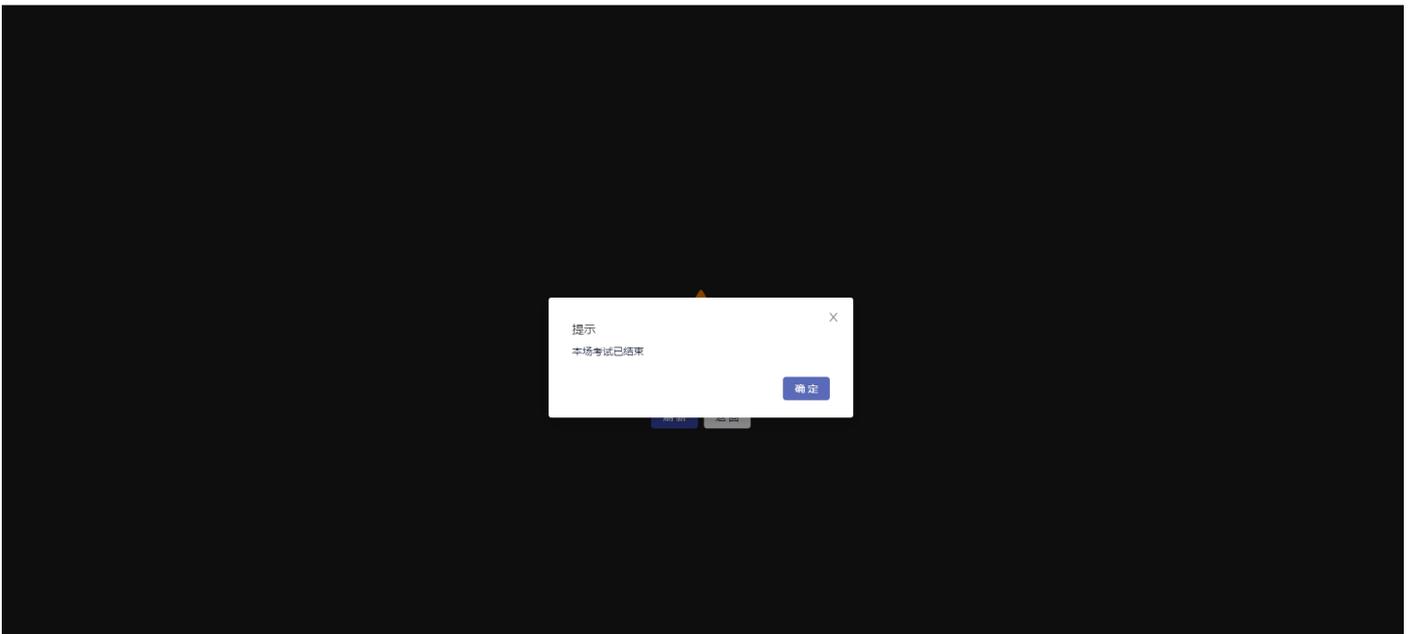
d. 点击“共享屏幕”时，考生可以选择共享整个屏幕、共享应用窗口等，共享后的窗口单独占用一个窗口，不会遮挡住考生图像

推荐共享整个屏幕；如考生需要共享 PPT, 请先将 PPT 调成放映模式，再共享；当使用苹果电脑共享屏幕或窗口时，只能共享云考场所在的页面，需要把共享的内容与云考场放到同一页面，再进行共享



#### 4. 考后

- a. 考试结束时，考生会收到结束提醒



- b. 点击“确定”退出考场

考生收到“面试结束”指令后，考生方能结束考试。

附件：云考场考生端常见问题及解决办法