

南京审计大学云考场 考生使用手册

我校 2020 年硕士研究生网络远程复试采用中国移动云视讯系统(云考场), 考生通过 chrome 浏览器 (<https://www.google.cn/chrome/>) 登录远程复试系统, 输入手机号码和短信验证码登录。登录网址:

<https://ykc.hanwangjiaoyu.com/user/login/NAU>

一、考生设备要求

考生需要双机位模式参加复试, 即需要两部带摄像头的设备。因手机屏幕小、来电阻断等影响面试进程, 原则要求考生使用台式机或笔记本电脑登录面试, 摆放于考生正面; 使用**安卓**手机并摆放于考生侧后, 成 45° 拍摄, 监控考生周边环境。

台式机电脑需加配备高清摄像头、麦克风、音箱(不得使用耳机); 如果笔记本电脑配置有摄像头、话筒、音响且效果较好, 无需另行配置。电脑需安装 win7 及以上操作系统, 提前安装好 chrome 浏览器。

请使用正版谷歌浏览器, 山寨版的谷歌浏览器会导致系统无法正常使用, 谷歌浏览器的图标如下:

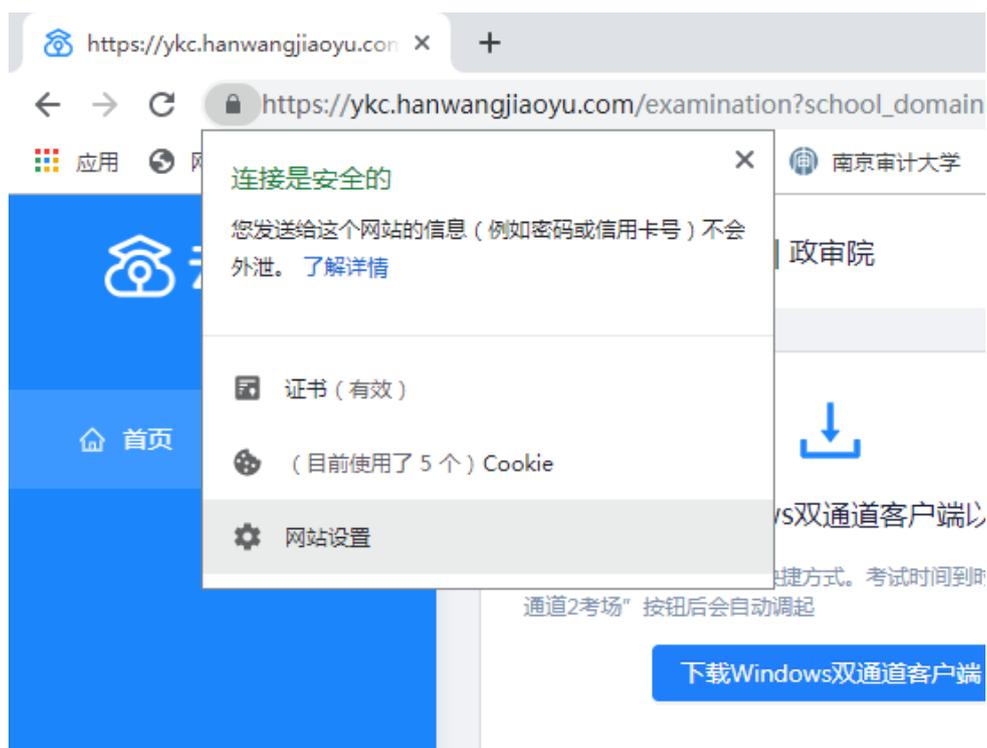


确保手机、电脑电源稳定、电量充足。复试过程中关闭与复试无关的电子设备，手机及电脑关闭其他应用程序。

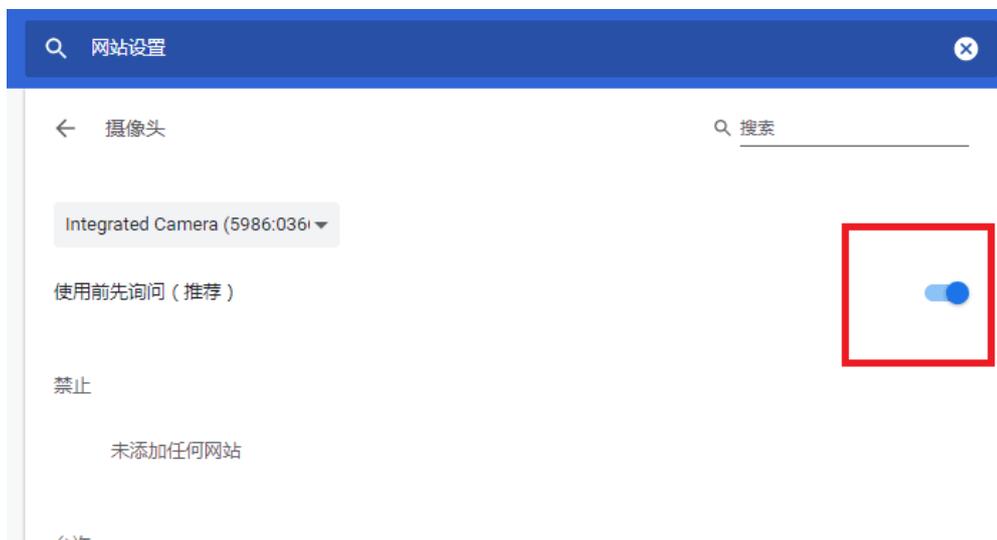
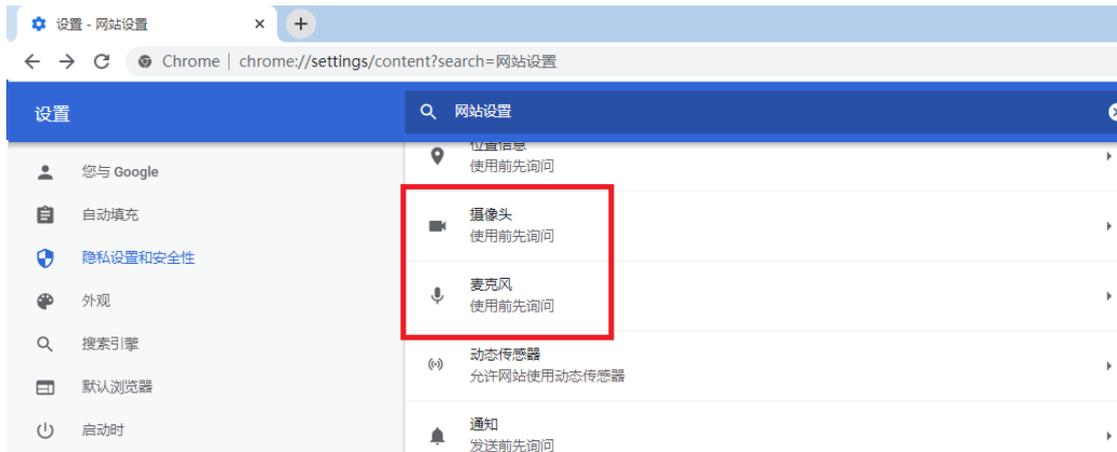
二、电脑及手机预先设置

1. 登录系统前请**关闭电脑全部的安全软件**以防误删、误阻止。
2. 考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免因手机锁屏造成摄像头无法提供视频画面。
3. 电脑调试过程中会有使用摄像头、麦克风等安全提示，一律点击允许。若误点了禁止请按如下程序操作。

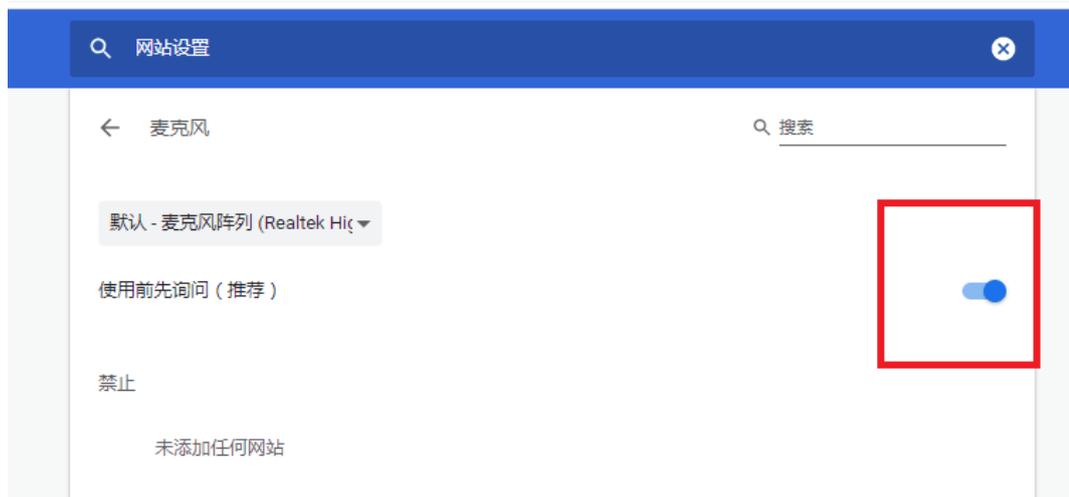
(1) 点击网址栏“小锁”图标，点击网站设置。



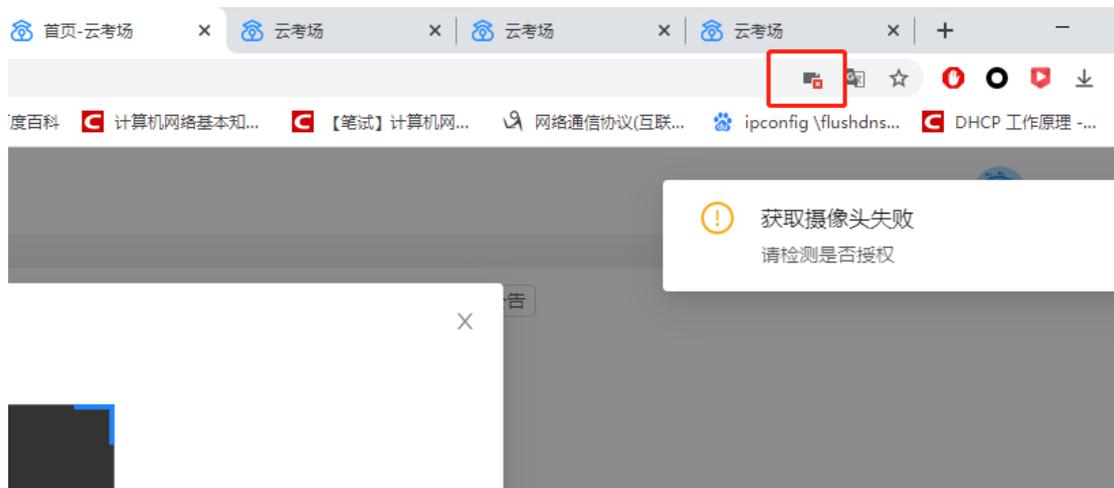
(2) 找到摄像头选项，并点击进入设置为“使用前先询问（推荐）”



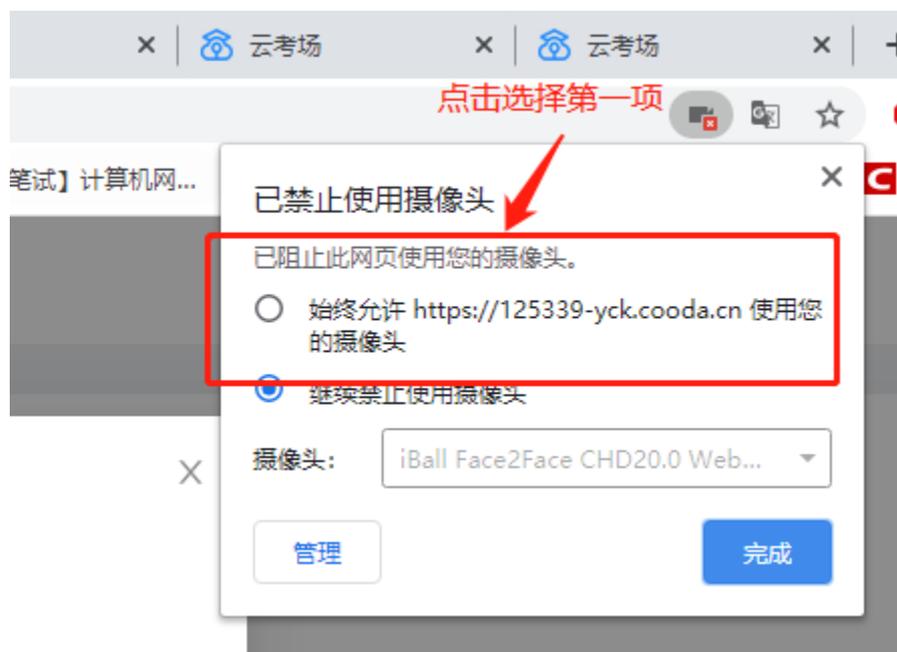
(3) 在网站设置内找到麦克风选项，并点击进入设置为“使用前先询问（推荐）”



(4) 点击网址栏右侧“摄像头”图标。



(5) 选择允许该站点使用摄像头，并点击完成。



(6) 关闭浏览器，重新登录。

三、登录远程复试系统

第一步：登录

1. 打开本学校的在线面试系统的网址。
2. 选择角色：我是考生。
3. 选择学院。

4. 输入手机号。

5. 填写短信验证码。考生们每天可以接收的短信次数限制为 5 次。



第二步：下载移动客户端

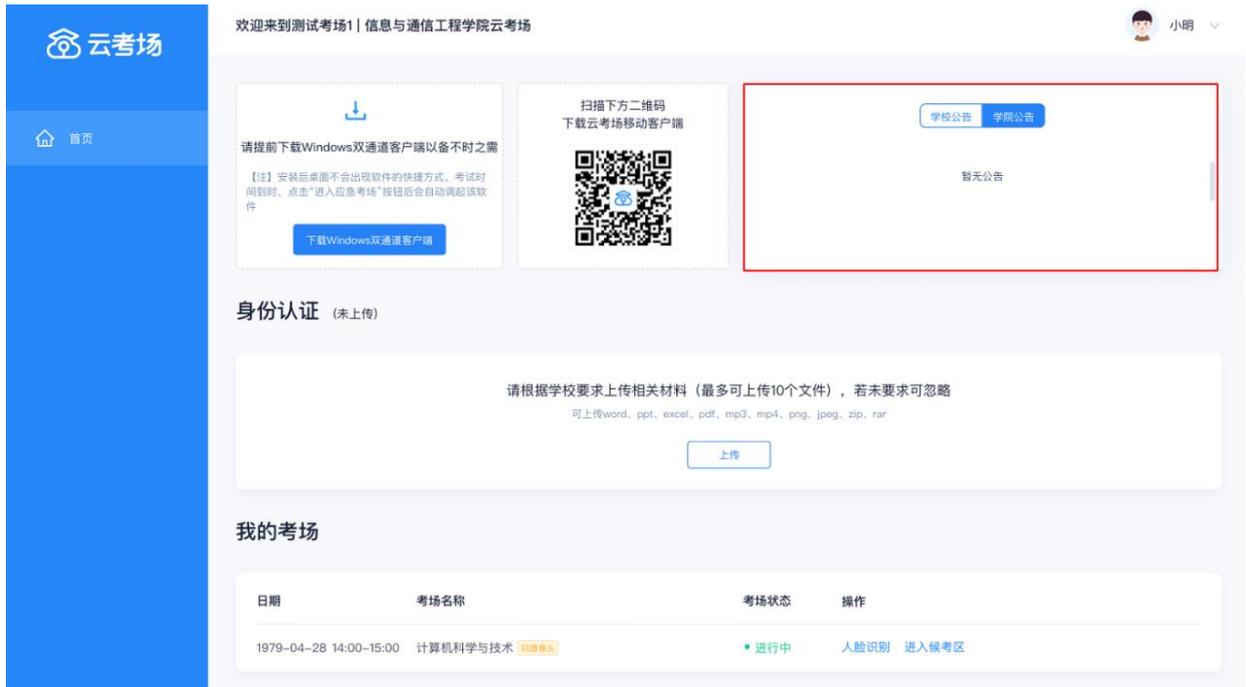
手机扫描二维码安装云考场 APP。



由于部分安卓手机自带浏览器会禁掉链接跳转功能，致使扫描二维码无法下载云考场 APP，请考生使用手机 **百度浏览器**，访问下载地址 <https://125339-yck.cooda.cn/download> 安装云考场 APP。

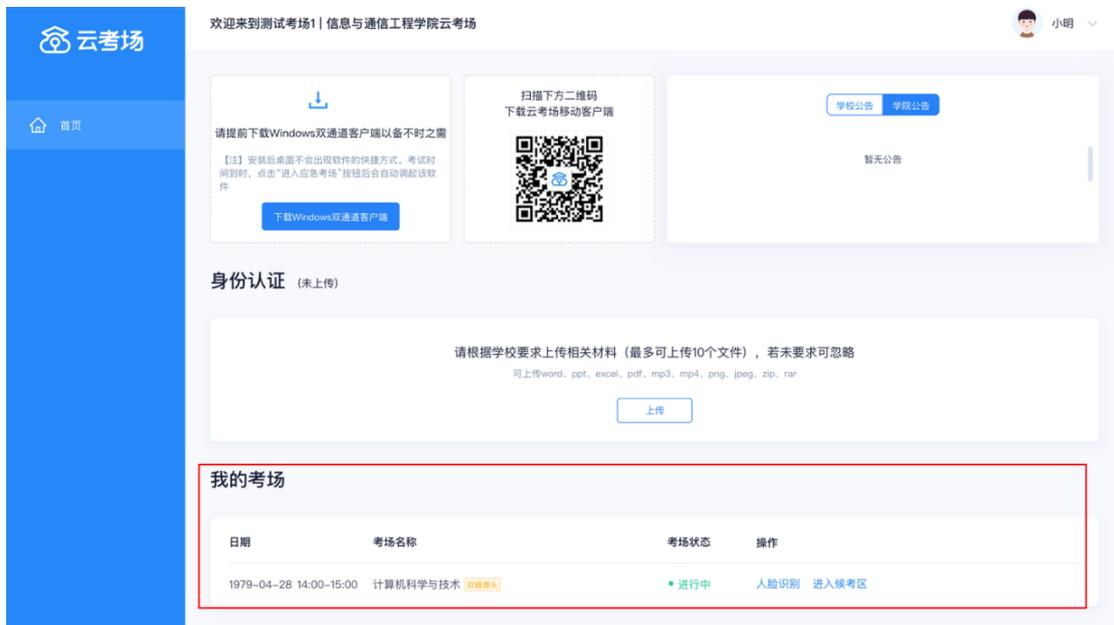
第三步：查看学校、专业公告

通过学校、专业公告了解考试要求。



第四步：核对考场

查看考场的日期时间、考场名称等信息，若有疑问及时跟学校管理员取得联系。



第五步：身份认证

因考生审核材料已提前发至各报考学院电子邮箱，此功能略过，不做任何操作。



第六步：下载 Windows 双通道客户端

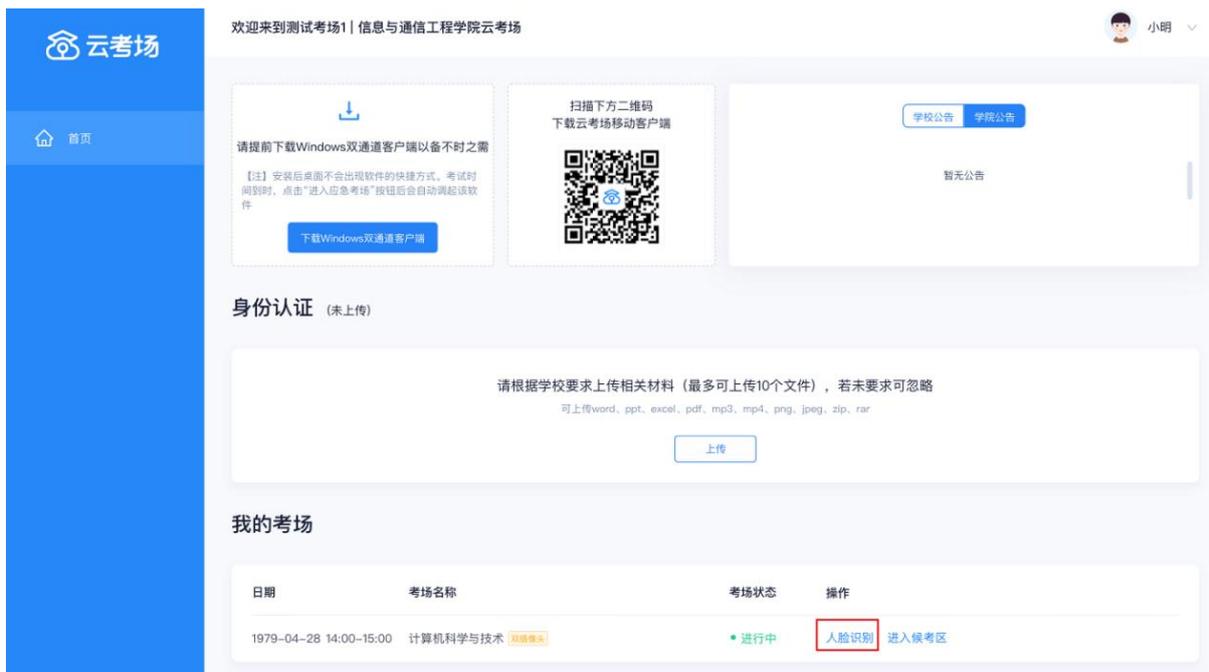
此功能略过，不做任何操作。



四、考试

第一步：人脸识别

1. 考试开始时，考生需要点击“人脸识别认证”按钮进入，需要允许获取摄像头权限。



2. 阅读人脸识别须知。

i 人脸识别 ×

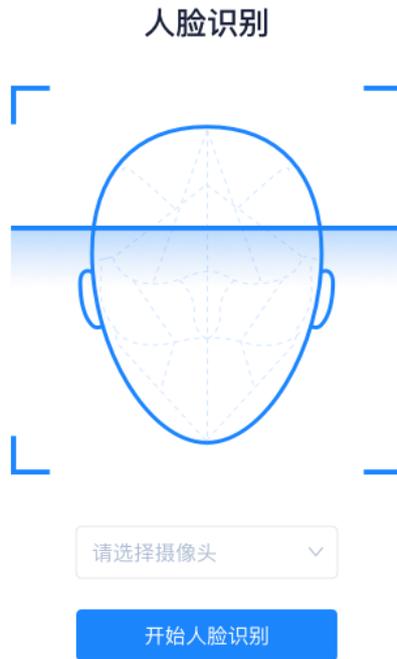
为营造公平公正的考试环境，进入考场前，需要先进行人脸识别认证。

人脸识别注意事项：

- 1、请确保是考生本人进行操作
- 2、请确保您的电脑能够正常连接摄像头，且摄像头能够正常使用
- 3、在识别过程中，尽量使人脸显示在屏幕的中心位置
- 4、人脸识别成功后会调起客户端进入候考区，若不成功，可重试多次，多次失败后可进入候考区向考官反馈

稍后认证 开始认证

3. 进行活体检测和人脸识别认证。

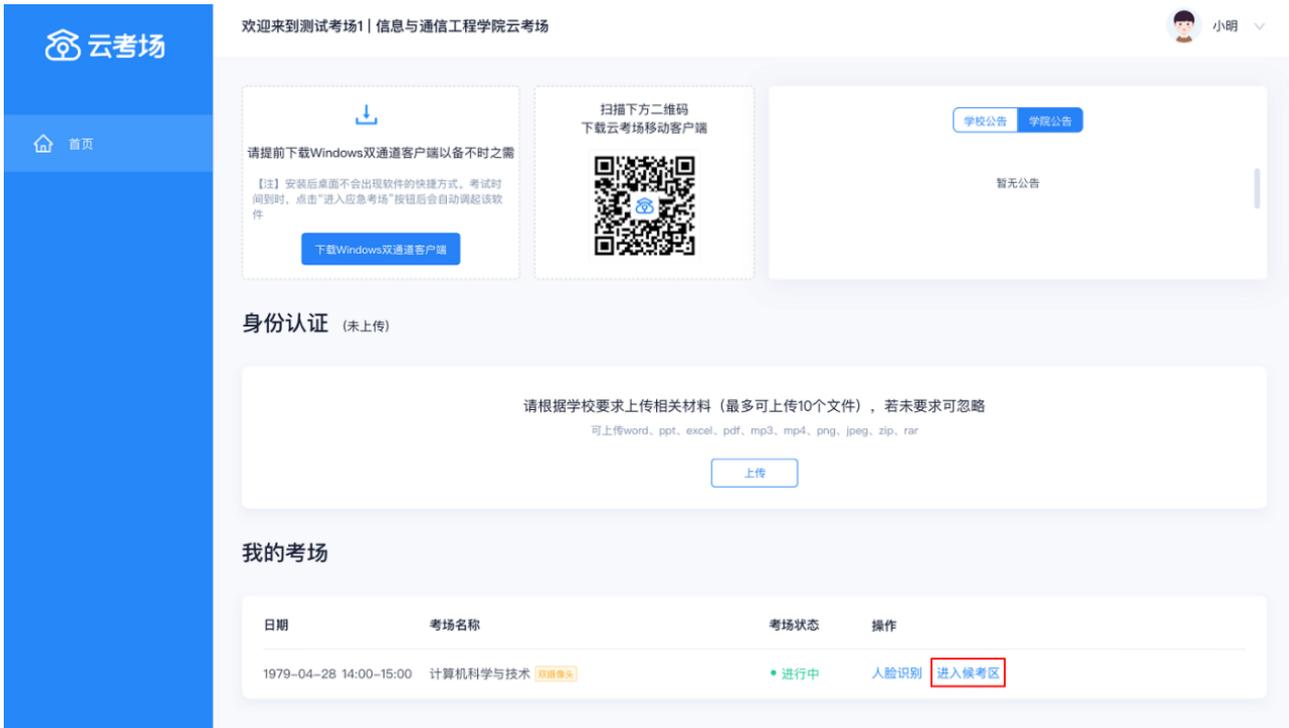


4. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图，确保面试考生是参加人脸识别考生本人，避免替考。

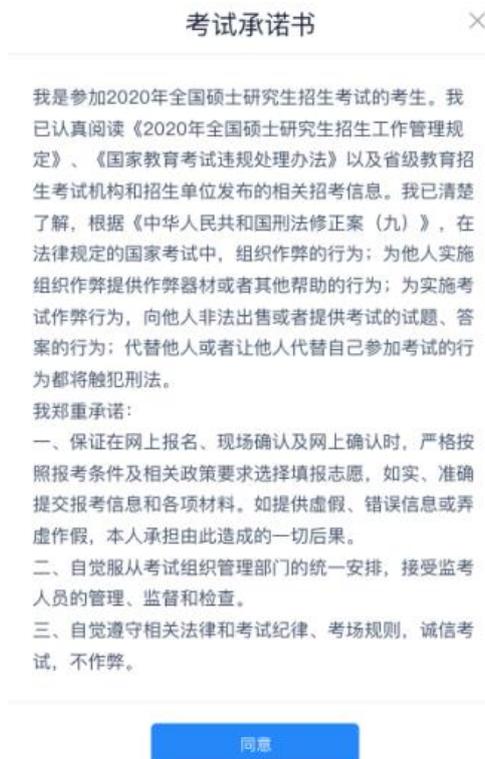


第二步：进入候考区

1. 点击“进入候考区”按钮。



2. 考生在进入前需要先同意考试承诺书。



3. 同意考试承诺书后，考生就会进入到候考区。当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生无法看到候考官画面。

4. 考生在候考区可以进行设备调试。

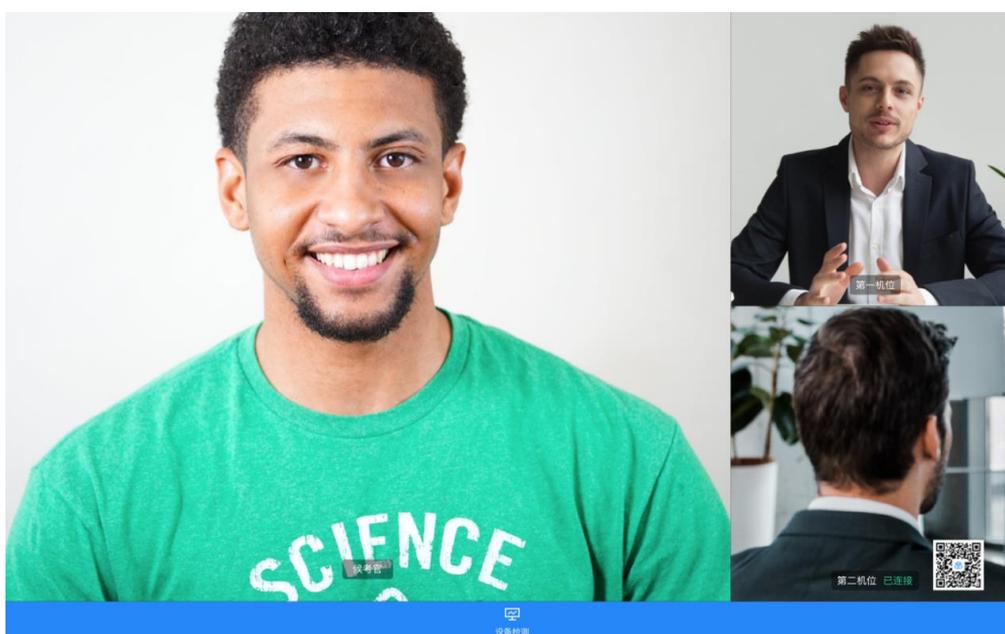


5. 开启手机摄像头，考生打开云考场 APP，**无需登录**，直接点击屏幕下方的“扫描二维码”按钮，开启第二摄像头。



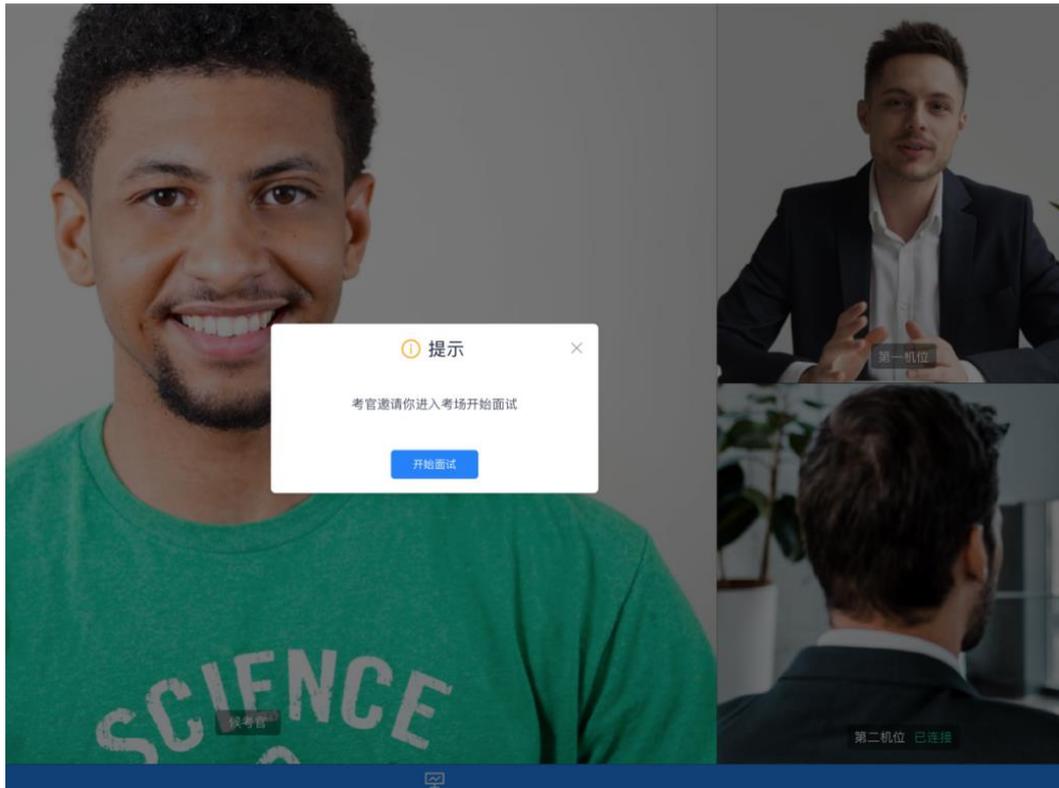


6. 当候考官选择与该生进行对话时, 考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流。

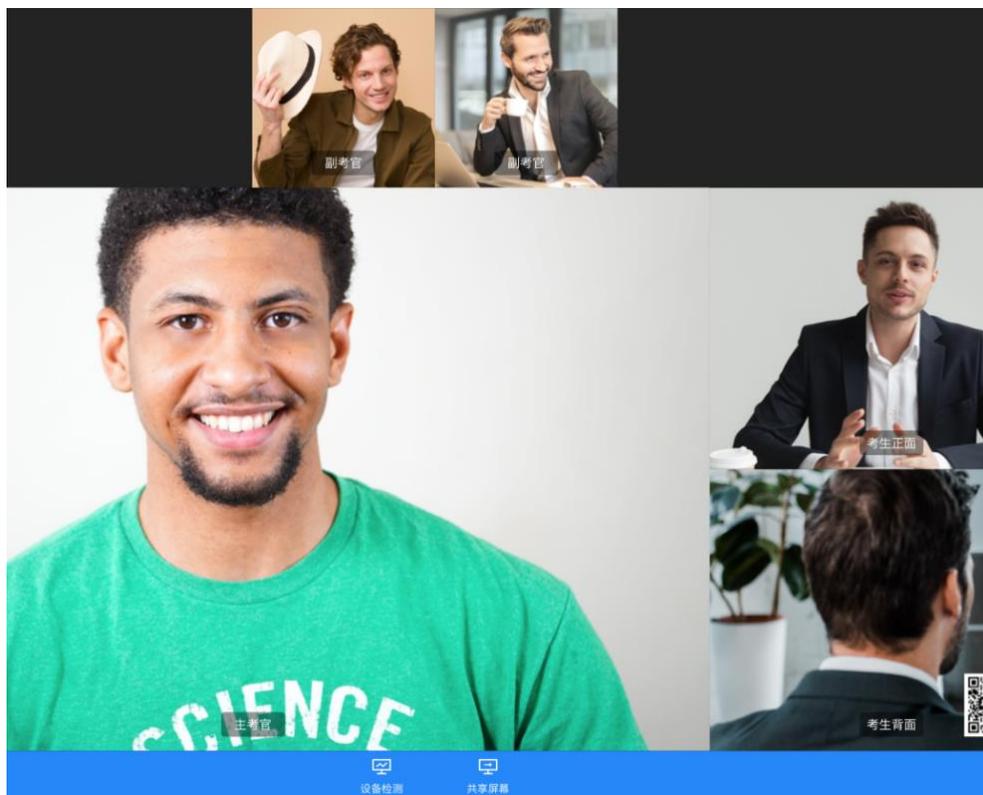


第三步：进入考场

1. 当轮到考生进行面试时, 考生在候考区会收到面试邀请。

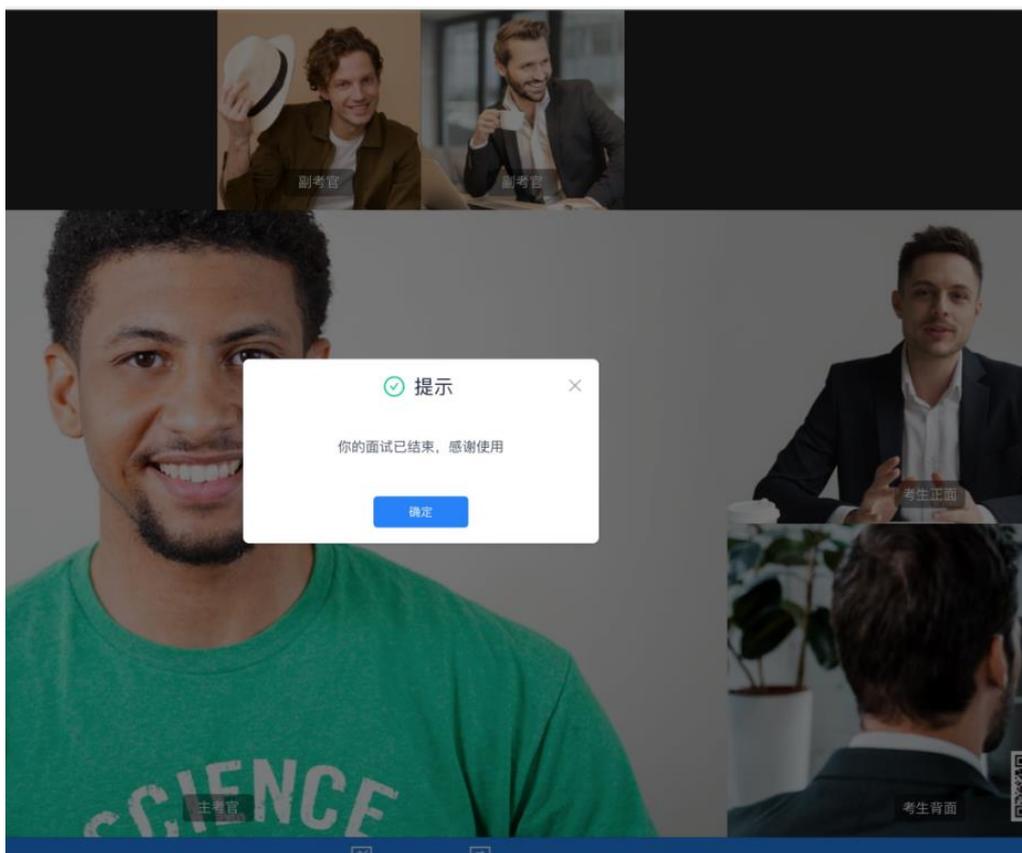


2. 点击进入考场按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试。



五、考试结束

1. 面试结束时，考生会收到面试结束提醒。



2. 点击“关闭考试”按钮退出考场。