

南京审计大学

2024 年硕士研究生入学考试初试（笔试）试题（ A 卷 ）

科目代码： 613

科目名称： 行政学

满分： 150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、简答题（共 4 小题，每题 15 分，共计 60 分）

1. 简述行政学的一般研究对象。
2. 简述行政组织体制的特征。
3. 简述凯恩斯的国家干预主义。
4. 简述行政监督的功能。

二、论述题（共 2 小题，每题 30 分，共计 60 分）

1. 试述有效政府与社会自治之间的关系。
2. 试述应急行政体制的基本内容。

三、案例题（共 1 小题，共计 30 分）

2018 年，国务院印发《关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》。五年来，以国家政务服务平台为总枢纽的全国一体化政务服务平台不断提升服务水平，“一网通办”“跨省通办”不断增强企业和群众获得感。为持续推动政务服务效能常态化提升，此次发布的意见围绕发现解决企业和群众办事堵点、推动政务服务好办易办、强化全国一体化政务服务平台支撑能力、健全制度保障等 4 方面提出 13 项常态化工作机制。

意见还以清单方式梳理总结出各地区各部门在开展政务服务效能提升“双十百千”工程中形成的典型经验做法，建立经验推广常态化机制，推动实现“一地创新、多地复用”。例如，为解决医院间检查结果不互认、重复检查等“老大难”问题，浙江省、广东省等地搭建起检查检验数据互认平台，推动检查结果在各医院互认，仅浙江省就为群众累计节省医疗费用约 9 亿元。福建泉州创新推出数字化办事攻略和“数字政务门牌”服务，市民只需通过扫描家门口、楼门口的“数字政务门牌”上的二维码，就能在掌上获得就近办、同城办、网上办、视频办、线上帮办、线下代办等全方位服务指引。重庆推出“大学生创新创业一件事”，将原来需要填写的 6 张表单合成一张联办申报表，整合了创业工位申请、企业设立登记、税务登记、创业补贴申领等 7 项服务，让申请材料网络“实时跑”、数据核验“内部跑”、办事结果“快递跑”……

“政务服务效能提升已进入拓成效、谋长远的阶段。”国家电子政务专家委员会主任王钦敏说，通过高频服务清单动态管理定期发布、创新示范和建立一体化应用联系点，推进政务服务向基层延伸，有助于进一步提升市县级平台服务群众的能力水平，贯彻以人民为中心的发展思想。

——材料来源：节选自《聚焦“急难愁盼”推动政务服务从“能办”向“好办”转变》，《光明日报》（2023 年 9 月 8 日 4 版）

根据上述材料，回答以下两个问题：

1. 结合当前各地区在提升行政效能过程中体现出来的基本价值取向，如何理解新时代中国特色社会主义的行政效能观？
2. 从影响因素角度论述提高行政效能的途径。