

南京审计大学

2022 年硕士研究生招生考试初试（笔试）试题（ A 卷 ）

科目代码： 815

科目名称： 公共管理

满分： 150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、简答题（共 4 小题，每题 15 分，共计 60 分）

- 1.简述新公共服务理论及其代表人物。
- 2.简述传统的以部门为中心的行政组织模式的特点、优点与缺点。
- 3.简述公共管理的责任机制。
- 4.简述中国社会治理体制创新。

二、论述题（共 2 小题，每题 30 分，共计 60 分）

- 1.请从政府、市场、社会三者关系视角，论述 1949 年以来中国不同时期政府职能的特点及未来发展。
- 2.论述公共政策过程。

三、案例分析题（共计 30 分）

质量管理体系最早起源于工商管理领域。S 市地方政府于 2007 年开始实施 ISO9000 质量管理体系，是全国较早全面实施 ISO9000 标准的地级市，也是地级市能够持续实施 ISO9000 标准的典型。该市在出台相关制度时注意合理吸收地方政府原有的有效办法和规章制度，使之内化为质量管理的一部分，并将质量管理体系的考评与个人的绩效与晋升挂钩。在出台相关制度的同时，S 市还注重组织文化的变革，注意加大宣传力度，加强培训，使所有人特别是领导树立质量理念并内化为自己的自觉意识，使基层工作人员在工作中慢慢形成重记录、重程序的良好习惯，不断提升服务质量。

- 1.结合案例，运用公共管理的相关理论分析该地方政府的做法。（10 分）
- 2.结合案例，分析 ISO9000 体系在地方政府实施中的作用及可能遇到的问题。（10 分）
- 3.我国地方政府还有哪些类似于案例内容的行政改革实践？（10 分）